

CARTA DEI SERVIZI

Gentili Ospiti,

presentiamo di seguito la “carta dei servizi” per fornirvi le informazioni che consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi per garantirvi un lieto soggiorno.

Al centro del nostro Agriturismo, ci siete voi: siete la fonte principale per la valutazione ed il costante miglioramento del soggiorno presso la nostra struttura, vi preghiamo pertanto di formulare ogni richiesta o segnalazione che riteniate utile.

Lo staff

Marta e Lisa:

saremo il punto di riferimento per qualsiasi problema si possa presentare durante il vostro soggiorno, e per qualunque approfondimento sui servizi dell’Agriturismo a vostra disposizione, ma anche per informazioni turistiche riguardanti i dintorni, eventi e manifestazioni locali e curiosità riguardanti il territorio.

Prenotazioni

Le prenotazioni possono essere sia telefoniche che online. Ci impegniamo a rispondere entro 24 ore dalla richiesta.

Check in

Dalle 15.000 alle 19.00.

In caso di arrivi in orario diverso da quanti indicato, si prega di comunicarlo in anticipo.

Richiediamo un documento personale valido.

Check out

Vi chiediamo di effettuare il check-out entro le 10.00.

Nel caso aveste necessità di trattenervi più a lungo, basterà prendere accordi in precedenza per consentire il miglior svolgimento delle nostre attività in base alla disponibilità.

È accettato il pagamento con bancomat, carta di credito e contanti.

Politica di cancellazione

Le prenotazioni annullate non saranno soggette a nessuna penale, confidiamo nella collaborazione dei nostri clienti nel comunicarci in tempo ogni eventuale modifica o cancellazione alla prenotazione effettuata.

Trattamento dei Dati Personali

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell’incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l’applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali

verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

I PRINCIPALI SERVIZI

Pulizia appartamenti

Gli appartamenti sono consegnati puliti e dotati di lenzuola da camera e asciugamani per il bagno. Per soggiorni superiori alle 7 notti troverete la biancheria per il cambio.

Il costo è comprensivo anche delle pulizie finali, se necessitate di pulizie o biancheria extra basta chiedere e vi informeremo sui costi.

Animali

Nel nostro agriturismo i vostri animali sono i benvenuti, confidiamo nel fatto che siano educati e rispettosi degli arredi interni e che siano controllati oppure tenuti a guinzaglio negli spazi aperti comuni. Vi invitiamo a far passeggiare i cani nei nostri vigneti e oliveti, dove possono liberamente fare i loro bisogni. Se qualcosa "scappa" nel giardino comune vi preghiamo di raccoglierlo e gettarlo nel cestino.

Internet

È possibile connettersi a internet. Il Wi-Fi è gratuito, troverete la password nel fascicolo informativo presente in ogni appartamento.

Parcheggio

Il parcheggio non è custodito, non sussistono particolari rischi, tuttavia vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture.

Set Cortesia

Troverete in bagno un set di cortesia composto da: saponetta mani, bagnoschiuma e shampoo a base di olio extra vergine di oliva IGP toscano biologico.

Raccolta differenziata

All'ingresso del parcheggio sono presenti i cassonetti per la raccolta differenziata. Vi preghiamo cortesemente di separare la carta, la plastica e il vetro e i rifiuti organici e gettarli negli appositi contenitori.

Per il rispetto di tutti:

- vi invitiamo ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri ospiti;
- l'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'Agriturismo;
- è vietato utilizzare nelle camere apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere.

Chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente e di ridurre al minimo gli sprechi.